

Optimiser son SMQ et ses pratiques avec l'IA



Objectifs

À l'issue de ce module, les stagiaires seront capables de concevoir, déployer et piloter une démarche d'intégration de l'Intelligence Artificielle au sein d'un Système de Management de la Qualité (SMQ).



Programme

Découvrir son futur «Copilote Qualité»

Le potentiel et les limites de l'IA générative

Bénéfices / Risques de l'IA

Les lignes rouges : Pourquoi anonymiser ?

Quelles données ne jamais transférer ? Maîtriser le RGPD et la confidentialité industrielle

Interroger l'IA sur un principe ou une exigence de la norme 15189), analyser la pertinence de sa réponse et «piéger la machine»

L'Art du «Prompt»

Contextualiser ses demandes à l'IA (Action attendue / Format de sortie / Contraintes

Atelier Pratique - Transformer une procédure en une instruction visuelle (pas à pas) destinée aux opérationnels »

Atelier Pratique - Utiliser l'IA pour générer des fichiers vidéo, audio ou visuel

L'IA Analyste (Traiter les données Qualité)

Le traitement de données textuelles/chiffrés complexes : Comment formater ses données pour que l'IA puisse les «lire» efficacement sans risques de sécurité

NOUVEAU

Référence : AQ.IA

GESTION ET ASSURANCE DE LA QUALITÉ

ADAPTABLE SELON VOS BESOINS
INTER OU INTRA

Atelier Pratique - Analyse des Non-Conformités et Réclamations : Soumettre un export brut (anonymisé) à l'IA pour extraire des tendances, prioriser les défauts et structurer un diagramme des causes (Ishikawa ou 5 Pourquoi)

Atelier Pratique - L'IA experte en résolution (Générateur de CAPA) : Face au constat d'un écart majeur, faire brainstormer l'outil sur les actions correctives potentielles, évaluer leurs impacts et rédiger un plan d'action pertinent et «SMART»

Le mur des contraintes du RAQ

Mise en commun (brainstorming collectif animé) des freins et difficultés rencontrés quotidiennement dans l'animation du SMQ par les participants

Brainstorming «L'IA comme levier» : Pour chaque contrainte bloquante remontée par le groupe, recherche collective de solutions concrètes mobilisant l'IA Générative.

Atelier Pratique - Répondre aux problématiques soulevées par le groupe de travail

Public

RAQ, Collaborateur-riche amené à intégrer l'Intelligence Artificielle dans le SMQ

Prérequis

Maîtriser les bases informatiques et bureautiques (navigateur web, traitement de texte, boîte email) et avoir accès à un outil d'IA (ChatGPT, Claude, Gemini, Midjourney...) Formation adaptée aux novices/débutants de l'IA.

Pédagogie

Théorie 50 % - Étude de cas pratiques 50 %

Modalités pédagogiques

Questionnaire préalable.

Remise d'un support de cours.

Les inscrits devront se munir d'un ordinateur pour travailler individuellement sur les cas pratiques.

Validation des acquis par test QCM/QROC.

Étude de satisfaction en fin de session.

Modalités pratiques

Durée journalière habituelle de formation : 7 h

Heure de début 1^{er} jour : 9h

Heure de fin dernier jour : 17h

INTERVENANTS

M. Ludric LESAGE

DURÉE : 14 heures

Présentiel : 2 jours consécutifs

SESSIONS PROPOSÉES

Dates	Lieu	Coût (Net de taxe)
Du 08 au 09/06/27	PARIS	950 €



**Bio Médical
Formation**

Tél : 02 38 46 94 39

Mail : contact@biomedicalformation.fr

Organisme de formation N° 24 45 03852 45

« Ne vaut pas agrément de l'Etat »

SIRET 897 747 754 00017 - APE 8559A