

Le programme d'audit efficace



Objectifs

Afin de répondre aux exigences des référentiels, tout en réalisant le nombre juste nécessaire d'audit pour le laboratoire, les stagiaires seront capables :

- de construire un programme d'audits pluriannuels
- d'en faire le suivi
- d'en mesurer l'efficacité



Programme

Introduction

Définitions : programme d'audit, plan d'audit, domaine d'audit...

Rappels des exigences des référentiels : NF EN ISO 15189 version 2022, SH REF 02, SH GTA 01

Le programme d'audit suivant la norme ISO 19011

Construction

Les pièges à éviter

Contenu

La construction du programme d'audit

Définition d'une stratégie : les critères à prendre en compte en fonction de l'organisation du laboratoire (Processus, nombres de sites pré post, nombre de sites techniques...)

Choix en fonction des risques

L'analyse des données préalables : les changements dans le laboratoire, les non-conformités, les indicateurs, les éléments d'amélioration continue...

Document d'enregistrement : exemples

Construction en fonction des ressources

Validation et diffusion du programme

Le suivi du programme d'audit

La prise en compte des audits réalisés

Que faire en cas de non réalisation ?

L'ajustement périodique

L'ajustement annuel

La mesure d'efficacité du programme d'audit

La validation en revue de direction

Étude de cas

Conclusion

Référence : AQ.OAI

GESTION ET ASSURANCE DE LA QUALITÉ

Public

Technicien-ne, Secrétaire, Biologiste, RAQ, Référent-e Qualité, toute personne devant gérer le programme d'audit

Prérequis

Connaissance de l'activité d'audit interne au laboratoire

Pédagogie

Théorie 50 % - TP 50 %

Modalités pédagogiques

Questionnaire préalable

Remise d'un support de cours.

Alternance de cours théoriques et pratiques (TP/TD, étude de cas, mises en situation).

Validation des acquis par test QCM/QROC.

Étude de satisfaction en fin de session.

Modalités pratiques

Durée journalière habituelle de formation : 7 h

Heure de début 1^{er} jour : 9h

Heure de fin dernier jour : 17h

INTERVENANTS

Mme Florence MERIQUE

ADAPTABLE SELON VOS BESOINS
INTER OU INTRA
PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL

DURÉE : 7 heures

Distanciel : 1 jour

SESSIONS PROPOSÉES

Dates

Le 17/11/26

Lieu

DISTANCIEL

Coût (Net de taxe)

450 €



Tél : 02 38 46 94 39

Mail : contact@biomedicalformation.fr

Organisme de formation N° 24 45 03852 45

« Ne vaut pas agrément de l'Etat »

SIRET 897 747 754 00017 - APE 8559A