

Gestion des risques et amélioration continue



Référence : AQ.RISK

GESTION ET ASSURANCE DE LA QUALITÉ



Objectifs

A l'issue de ce module, les stagiaires seront capables de s'approprier les outils permettant d'identifier, de quantifier et de réduire les risques critiques au laboratoire et de mettre en œuvre des actions d'amélioration pertinentes conformément à la norme NF EN ISO 15189 version 2022.



Programme

Introduction

La gestion des risques dans la norme ISO 15189 version 2022

Construction du processus « Gestion des risques »

Rôle de la Direction du laboratoire

Les défaillances face à la prise en charge du patient

Les différentes méthodes d'évaluation

Présentation

Choix de la méthode en fonction de la situation

Gestion des risques et opportunités d'amélioration

L'analyse de risque appliquée aux méthodes analytiques

Description d'un processus analytique

Identification des dangers

Mise en place de l'analyse de risque

Application aux méthodes quantitatives et qualitatives

L'analyse de risque appliquée aux processus

Formalisation des processus

Chronologie des étapes

Hiérarchisation des dangers

Maîtrise du danger et évaluation de la criticité résiduelle

Application aux processus support et aux processus de management

L'analyse de risque appliquée aux non conformités

Analyse de l'étendue

Quantification

Plan d'amélioration continue

Exemples

L'analyse de risque face aux situations d'urgence

Conclusion

DURÉE : 14 heures

Distanciel : 2 jours consécutifs

SESSIONS PROPOSÉES

Dates	Lieu	Coût (Net de taxe)
Du 02 au 03/11/26	DISTANCIEL	750 €

Public

Secrétaire, Technicien-ne, Cadre, Biologiste, Pilote de processus, RAQ, Référent-e Qualité

Prérequis

Pratique de l'Assurance Qualité

Pédagogie

Théorie 50 % - TP 50 %

Modalités pédagogiques

Questionnaire préalable.

Remise d'un support de cours.

Alternance de cours théoriques et pratiques (TP, TD, étude de cas, mises en situation).

Validation des acquis par test QCM/QROC.

Étude de satisfaction en fin de session.

Modalités pratiques

Durée journalière habituelle de formation : 7 h

Heure de début 1^{er} jour : 9h

Heure de fin dernier jour : 17h

INTERVENANTS

Mme Florence MERIQUE

**ADAPTABLE SELON VOS BESOINS
INTER OU INTRA
PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL**



**Bio Médical
Formation**

Tél : 02 38 46 94 39

Mail : contact@biomedicalformation.fr

Organisme de formation N° 24 45 03852 45

« Ne vaut pas agrément de l'Etat »

SIRET 897 747 754 00017 - APE 8559A