

# Gestion des contrôles qualité au Laboratoire



Référence : AQ.CQ

GESTION ET ASSURANCE DE LA QUALITÉ



## Objectifs

À l'issue de ce module, les stagiaires seront capables :

- de gérer les CIQ de manière quotidienne,
- de mettre en œuvre un nouveau lot de contrôle,
- d'organiser la gestion des EEQ,
- de faire le suivi des performances des méthodes analytiques.



## Programme

### Introduction

#### Définitions

Les différents types de Contrôle Qualité :  
domaines d'application et obligations réglementaires

### Rappels statistiques

Paramètre de position

Paramètre de dispersion

Lois statistiques usuels

### Les performances d'une méthode analytique

#### Définitions

Incidence sur le Contrôle de qualité

### Le contrôle qualité des méthodes quantitatives :

#### - Le contrôle qualité interne

La maîtrise des procédés et le choix des contrôles

L'organisation des contrôles, définition d'une série : cas pratiques

Mise en place d'un lot de contrôle

Stratégie de passage des CIQ

Interprétation et validation des résultats :

les règles de Westgard

Cas des CIQ non conformes

Que faire en cas de modification des conditions analytiques : présentation d'un mode opératoire

#### - Le contrôle qualité externe

Définition

Les contraintes d'organisation

Transmission et exploitation des résultats

Les paramètres de suivi : définition et interprétation

#### - Le suivi de performance des méthodes analytiques : rôle du contrôle qualité

Fidélité intermédiaire

Incertitudes de mesure

Comparabilité des résultats à partir des résultats de CIQ

### Conclusion

**DURÉE : 14 heures**

**Distanciel** : 2 jours consécutifs

### SESSIONS PROPOSÉES

Dates	Lieu	Coût (Net de taxe)
Du 21 au 22/05/26	DISTANCIEL	750 €

## Public

Biologiste, Technicien-ne, Technicien-ne référent-e, Cadre, RAQ, Référent-e Qualité

## Prérequis

Avoir une première expérience pratique des « cartes de contrôle »

## Pédagogie

Théorie 70% - TP 30%

## Modalités pédagogiques

Questionnaire préalable.

Remise d'un support de cours.

Alternance de cours théoriques et pratiques (TP/TD/étude de cas/mises en situation).

Validation des acquis par test QCM/QROC.

Étude de satisfaction en fin de session.

## Modalités pratiques

Durée journalière habituelle de formation : 7 h

Heure de début 1<sup>er</sup> jour: 9h

Heure de fin dernier jour : 17h

## INTERVENANTS

Mme Florence MERIQUE

**ADAPTABLE SELON VOS BESOINS  
INTER OU INTRA  
PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL**



**Bio Médical  
Formation**

Tél : 02 38 46 94 39

Mail : [contact@biomedicalformation.fr](mailto:contact@biomedicalformation.fr)

Organisme de formation N° 24 45 03852 45

« Ne vaut pas agrément de l'Etat »

SIRET 897 747 754 00017 - APE 8559A