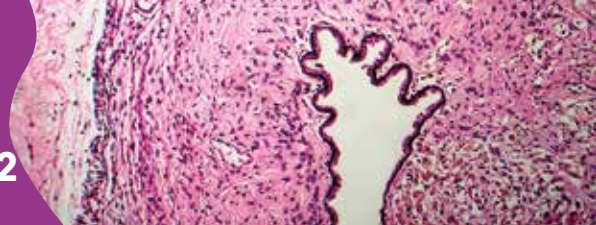


Référent qualité en ACP - Niveau 2

Mettre en place un système qualité répondant aux exigences d'accréditation ISO 15189 version 2022



Référence : ACP.RQ2

ANATOMO-CYTO-PATHOLOGIE



Objectifs

- Disposer d'une méthodologie de conduite d'une démarche qualité
- Savoir organiser et structurer un système qualité
- Etablir les dispositions requises et construire un système qualité
- Piloter, gérer et manager un système qualité en ACP



Programme

Jour 1

Déterminer les objectifs d'un système qualité
Définir une méthodologie de mise en place d'un système qualité
Décrire la fonction de référent qualité
Identifier les contraintes et difficultés de la fonction
Rédiger une déclaration de politique qualité
Analyser les risques et maîtriser les processus
Mettre en œuvre une gestion documentaire
Structurer les contrats de prestations et organiser la revue de contrat
Organiser et maîtriser la sous-traitance
Gérer les services externes et les approvisionnements
Traiter les réclamations
Traiter les non-conformités
Organiser et maîtriser l'amélioration continue
Mettre en œuvre la revue périodique de prescription
Organiser l'évaluation des retours utilisateurs
Organiser la gestion des suggestions
Les audits

Mettre en œuvre des indicateurs qualité et les exploiter
Effectuer une revue de direction

Jour 2

Gérer les compétences et les habilitations
Développer la formation continue
Gérer le matériel, les réactifs et les consommables
La métrologie
Gérer l'hygiène et sécurité
Organiser les systèmes d'information

Jour 3

Gérer le processus pré-analytique
Le processus analytique
La gestion de la portée flexible : exigences SH REF 08, SH INF 50, SH FORM 06, lignes de portée, analyse de risque, validation de méthode
Contrôler la qualité
Gérer le processus post-examen
Modification d'un compte-rendu d'examen

ADAPTABLE SELON VOS BESOINS
INTER OU INTRA

Public

Secrétaire, Technicien-ne, Cadre, Pathologiste, Responsable qualité

Prérequis

Avoir suivi la formation « Référent qualité en ACP Niveau 1 » ou connaissances des référentiels qualité et exigences de la Norme ISO 15189 en ACP

Pédagogie

Théorie 80 % - TD 20 %

Modalités pédagogiques

Questionnaire préalable.
Remise d'un support de cours.
Outils pédagogiques : Vidéoprojection.
Validation des acquis par test QCM/QROC.
Étude de satisfaction en fin de session.

Modalités pratiques

Durée journalière habituelle de formation : 7 h
Heure de début 1^{er} jour : 9h
Heure de fin dernier jour : 17h

Pack préférentiel ACP.RQ1 et ACP.RQ2
1 700 €

INTERVENANTS

M. Ludric LESAGE

DURÉE : 21 heures

Présentiel : 3 jours consécutifs

SESSIONS PROPOSÉES

| Dates | Lieu | Coût (Net de taxe) |
|-------------------|-------|--------------------|
| Du 24 au 26/09/25 | PARIS | 1 150 € |



Tél : 02 38 46 94 39

Mail : contact@biomedicalformation.fr
Organisme de formation N° 24 45 03852 45
« Ne vaut pas agrément de l'Etat »
SIRET 897 747 754 00017 - APE 8559A